



R.S.A. ISTITUTO DEVOTO

NORME DI COMPORTAMENTO PER PARENTI E VISITATORI

I familiari e i visitatori sono tenuti a rispettare quanto segue quale linee guida del buon comportamento.

Non suonare insistentemente il campanello dell'entrata principale: gli operatori potrebbero essere impegnati in manovre assistenziali con l'impossibilità di abbandonare il proprio lavoro.

Il personale di animazione non è autorizzato ad aprire il cancello.

E' severamente vietato entrare nello studio medico se non autorizzati.

E' severamente vietato entrare in infermeria se non autorizzati.

E' severamente vietato entrare in palestra se non autorizzati.

E' severamente vietato entrare nelle stanze di ospiti non propri parenti.

E' importantissimo rispettare gli orari di accesso alla struttura, in particolare relativamente agli accessi nelle stanze di degenza. Alle 19 familiari e visitatori devono uscire dai reparti per non interferire con l'organizzazione del lavoro (Preparazione degli ospiti per la notte) e per rispetto della privacy e del comfort di tutti gli Anziani. Eventuali permessi temporanei potranno essere concessi dal Medico di piano e/o dal Responsabile Sanitario in relazione alle condizioni cliniche e cognitive del Paziente.

In caso di malattia acuta del proprio congiunto potrà accedere nella stanza un familiare alla volta; ciò per ovvi motivi di igiene, di rispetto della privacy e del comfort degli altri Ospiti della stanza.

Non si può accedere nella stanza del proprio congiunto quando la porta è chiusa in quanto sono sicuramente in corso manovre di tipo medico - infermieristico - assistenziale che richiedono la massima privacy.

Non portare alimenti e/o bevande al proprio congiunto (O ad altri ospiti) senza l'autorizzazione dell'Infermiere in turno e/o del Medico di piano.

Ogni Ospite potrebbe avere patologie quali diabete, ipertensione, disfagia, ecc., per cui la somministrazione di cibi e/o bibite potrebbe interferire con la salute dell'Ospite stesso o addirittura essere potenzialmente fatale. Senza considerare che il rilievo dei parametri vitali (pressione arteriosa, glicemia, ecc.) risulterebbe alterato con grave rischio di errori terapeutici.

Le diete particolari (disfagici, diabetici, ecc.) sono impostate dall'equipe medica e infermieristica. Si prega di attenersi strettamente a tali indicazioni. I medici sono disponibili a spiegare e concordare regimi dietetici individuali relativamente a particolari condizioni cliniche e/o cognitive.

Non interferire con altri Ospiti, per i motivi sopra esposti, consigliando medicine o diete particolari, facendoli deambulare o spostandoli in carrozzina senza alcuna autorità o permesso. Il nostro Personale è istruito e formato per provvedere secondo indicazioni fornite dall'equipe medica fisioterapica e infermieristica.

Durante la somministrazione dei pasti in refettorio mantenere un comportamento consono e non interferire con gli altri Ospiti suggerendo piatti o diete particolari con richieste inadeguate, potenzialmente nocive per i motivi sopra esposti. Il Familiare che ripetutamente manterrà comportamento inadeguato verrà pregato cortesemente di aspettare fuori la fine del pasto.

Se il Paziente è ritenuto autosufficiente dall'equipe medico sanitaria nell'assunzione dei cibi, per mantenere tale autonomia è possibile che venga chiesto al Familiare di attendere fuori dal refettorio. Ciò non va inteso come atto di scortesia ma come parte del piano riabilitativo individuale.

Le manovre assistenziali di nursing di base (abbigliamento, igiene, somministrazione pasti, ecc.) sono sempre eseguite dalla nostra equipe. In casi particolari, preventivamente valutati dalla nostra equipe, è possibile che al familiare venga accordato il permesso di partecipare a qualche aspetto della vita quotidiana del congiunto (somministrazione pasto, deambulazione assistita, ecc.). In questi casi il familiare dovrà manlevare la struttura firmando apposito modulo. Si specifica inoltre che al variare delle condizioni cliniche e cognitive, è facoltà dell'equipe revocare tale partecipazione previa ovvia comunicazione.